

A **014MediaPT**, é uma organização que dispõe de um Sistema de Gestão da Qualidade cujo âmbito de certificação segundo a norma NP EN ISO 9001:2015:

- **IMPLEMENTAÇÃO DE SOLUÇÕES DIGITAIS PARA CAMPANHAS PROMOCIONAIS, PLANOS DE INCENTIVOS E PROGRAMAS DE FIDELIZAÇÃO.**

A nossa missão é ajudar os nossos Clientes a melhorar a sua relação com os seus Consumidores, Distribuidores e Colaboradores, tornando-os verdadeiros Embaixadores das suas Marcas.

Temos a visão de ser a Empresa de referência na área de Promoções, Incentivos e Fidelização através de uma Cultura de exigência e inovação, de uma Tecnologia robusta e segura e de uma vasta gama de Premiações muito relevantes.

Tendo como base os nossos valores:

RESILIÊNCIA , DETERMINAÇÃO , PACIÊNCIA ESTRATÉGICA ; HUMILDADE ; PROFISSIONALISMO ; DECÊNCIA.

A empresa está consciente e assume o seu compromisso com a qualidade dos seus processos, das suas atividades, pelo que a Direção estabelece os seguintes princípios de gestão:

- **Satisfação das expectativas dos nossos clientes** e partes interessadas em tudo o que se relaciona com o desempenho das nossas atividades.
- Utilização das mesmas como enquadramento para o **estabelecimento e revisão** dos objetivos da qualidade, definidos no âmbito, como base para a **melhoria contínua** das atividades a que o Sistema de Gestão da Qualidade está sujeito.
- Manutenção da **comunicação**, tanto interna como com clientes, Direcção geral e outras partes interessadas, em todos os elementos do Sistema de Gestão da Qualidade.
- **Cumprimento dos requisitos** aplicáveis, dos contratualizados com os clientes e de todos os regulamentos, normas a que a organização esteja sujeita.
- **Avaliar e garantir a competência técnica** do pessoal, bem como estimular a motivação adequada para a sua participação na melhoria contínua dos processos relevantes da organização.
- **Assegurar o correto estado das instalações e dos equipamentos** adequados, de modo que estejam em consonância com a atividade e objetivos da organização.
- **Garantir uma análise** dos indicadores dos **processos**, definindo em cada caso concreto as ações a tomar em função dos resultados esperados e dos obtidos.


Estes princípios são assumidos pela direcção, que assegura os meios necessários ao seu cumprimento, e são enunciados e tornados públicos através da presente Política da Qualidade.

A aprovação da presente Política da Qualidade implica que todas as pessoas e áreas mencionadas em toda a documentação do SGQ têm a responsabilidade e a obrigação de realizar as atividades que estão definidas.

Direcção



014 Media Portugal, Lda

 **Av. de Berna, 11-5º**
1050-036 Lisboa
NIF: 510 078 664